

Garantie bepalingen Things4Golf trolleys

Bij uw golftrolley ontvangt u een factuur. Deze factuur is tevens het garantiebewijs bewaar deze dus goed! Alleen artikelen die bij Things4Golf zijn aangekocht vallen onder onze garantieregeling. Wij bewaren uw bestel- en betaalgegevens in ons dossier tbv het kunnen verlenen van garantie (zie ook ons privacy statement).

Op de Things4Golf trolleys wordt garantie gegeven voor de periode van 1 jaar, ingaande op de dag van levering. Het betreft hier garantie op fabricage en/of constructiefouten aan frame, motor en elektronica. Indien een consument voor garantie in aanmerking komt zal indien mogelijk het defecte onderdeel worden vervangen. Indien vervanging niet mogelijk is dan zal de gehele trolley worden vervangen. In afwijking van bovenstaande geldt voor de **accu en acculader** een garantieperiode van 2 jaar vanaf datum levering.

Garantie uitsluitingen:

Algemeen:

Accessoires die apart bij de trolley leverbaar zijn zoals houders, tas etc zijn uitgesloten van garantie. Wanneer sprake is van ondeugdelijk gebruik van de trolley en/of accu kan nimmer aanspraak worden gemaakt op garantie. Hierin zijn begrepen het (zonder overleg) 'openen' of demonteren van de trolley dan wel het aanbrengen van wijzigingen in de configuratie. Raadpleeg daarom voor het in gebruik nemen van de trolley de gebruiks- en onderhoudsinstructies in de handleiding.

Wanneer u ons verzoekt uw persoonlijke gegevens niet te bewaren, kunnen wij u geen garantie verlenen.

Speciale bepalingen accu:

De trolley handleidingen vermelden apart instructies van de fabrikant over hoe de accu te gebruiken en onderhouden. Schade aan de accu door het niet toepassen van deze instructies sluit de consument uit van garantie.

Voorbeelden¹:

- Ondeskundig gebruik. Raadpleeg voor het in gebruik nemen van de trolley de handleiding
- Laadt de accu regelmatig op. Het opladen van een half lege accu is niet schadelijk voor de levensduur, het volledig ontladen is dat wel.
- beschadiging van de accu (bijvoorbeeld door een val)
- beschadiging van de accu door overmatig water (bijv. een diepe plas of zelfs een vijver of sloot)
- bij het opladen van een accu ontstaat warmte, de accu dient bij het laden zijn warmte kwijt te kunnen om schade te voorkomen. Wanneer u een beschermtasje om de accu heeft dient dat bij het laden in elk geval te worden verwijderd.

Overige bepalingen:

Het niet toepassen van de instructies omtrent gebruik als vermeld in de handleiding alsook gebruik dat als abnormaal in algemene zin kan worden gekwalificeerd sluiten de consument uit van garantie.

Voorbeelden:

- gebruik anders dan voor het vervoeren van golfequipment op de golfbaan
- gebruik de trolley niet nadat een gebrek is vastgesteld, gebruik de vrijloop functie en neem contact op met de klantenservice
- niet direct melden van een gebrek bij constateren van een mogelijk defect en/of het zelf en zonder overleg met Things4Golf pogen een defect te verhelpen

¹ Het betreft hier een opsomming van voorbeelden, dit is geen uitputtende lijst.



Things4Golf
KvK 72314133
info@things4golf.nl

Reklame richtlijn:

Indien de consument van mening is dat de trolley of accu niet goed functioneert binnen de garantieperiode, dan dient zij dit per omgaande te melden bij Things4Golf via info@things4golf.nl en de trolley niet meer te gebruiken om mogelijke verdere schade te voorkomen!

Things4Golf zal na ontvangst zo spoedig mogelijk met u in contact treden over hoe te handelen

Vermeldt in de communicatie tenminste de volgende informatie:

Factuurnummer en datum

Naam

Telefoonnummer

Trolley type

Omschrijving defect